

English Classes Terms and Conditions

- Classes are to be paid in full upfront at the beginning of each month.
- 24 hour cancellation policy, any class not cancelled 24 hours in advance there is no refund.
- If class is cancelled 24 hours before, class can be completed on another day within that same month, if the student cannot find a date then class is counted as completed and paid for.
- Online classes: if a student does not show up within 15 minutes of class and no warning of lateness, class is counted and paid in full.
- In person classes: if a student does not show up within 20 minutes of class and no warning of lateness, class is counted and paid in full.
- Packages of classes are sold by month, if a student does not want to have class one month, that time slot is no longer guaranteed to them if they decide to return.
- Packages are sold in a minimum of 4 classes per month. If a class lands on a national holiday, then classes can be adjusted to a different day. Local and regional holidays do not apply.

Clases de Inglés Términos y Condiciones

- Las clases deben pagarse por completo al inicio de cada mes.
- Política de cancelación de 24 horas: cualquier clase que no sea cancelada con al menos 24 horas de antelación no será reembolsada.
- Si la clase se cancela con 24 horas de antelación, podrá recuperarse en otro día dentro de ese mismo mes. Si el estudiante no encuentra una fecha alternativa, la clase se considerará realizada y pagada.
- Clases en línea: si un estudiante no se presenta dentro de los 15 minutos posteriores al inicio de la clase y no avisa de su retraso, la clase se considerará realizada y pagada en su totalidad.
- Clases presenciales: si un estudiante no se presenta dentro de los 20 minutos posteriores al inicio de la clase y no avisa de su retraso, la clase se considerará realizada y pagada en su totalidad.
- Los paquetes de clases se venden por mes. Si un estudiante decide no tomar clases un mes, su horario ya no estará garantizado en caso de que desee regresar más adelante.
- Los paquetes se venden con un mínimo de 4 clases al mes. Si una clase coincide con un día festivo nacional, podrá reprogramarse para otro día. Los festivos locales o regionales no aplican.